УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента

по труду и социальной защите населения

Костромской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Дроздник

(подпись) (расшифровка подписи)

«\_\_\_» января 2020 г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

|  |
| --- |
| КОДЫ |
| 0506001 |
|  |
|  |
|  |
| 88.10 |
|  |
|  |

|  |
| --- |
|  |
| Форма по ОКУД |
| Дата |
| по сводному реестру |
| по ОКВЭД |
| по ОКВЭД |

по ОКВЭД

на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов

Наименование государственного учреждения Костромской области (обособленного подразделения):

областное государственное бюджетное учреждение «Нерехтский комплексный центр социального обслуживания населения»

Часть 1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОКАЗЫВАЕМЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГАХ

Раздел 1

|  |  |
| --- | --- |
| Код  по общероссийскому базовому перечню | 22.043.0 |

1. Наименование государственной услуги:

предоставление социального обслуживания в форме на дому.

2. Категории потребителей государственной услуги:

гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги  (по справочникам) | |  | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги | |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения | | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 880000О.99.0.АЭ22АА10000 | Предоставление социально-бытовых услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 880000О.99.0.АЭ22АА19000 | Предоставление социально-медицинских услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 880000О.99.0.АЭ22АА28000 | Предоставление социально-психологических услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 880000О.99.0.АЭ22АА55000 | Предоставление социально-правовых услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги  (по справочникам) | |  | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | | | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги | |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения | | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 880000О.99.0.АЭ22АА10000 | Предоставление социально-бытовых услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 225 | 225 | 225 | 14096 | 14096 | 14096 | 5 | 11 |
| 880000О.99.0.АЭ22АА19000 | Предоставление социально-медицинских услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 170 | 170 | 170 | 12427 | 12427 | 12427 | 5 | 9 |
| 880000О.99.0.АЭ22АА28000 | Предоставление социально-психологических услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 225 | 225 | 225 | 2551 | 2551 | 2551 | 5 | 11 |
| 880000О.99.0.АЭ22АА55000 | Предоставление социально-правовых услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 100 | 100 | 100 | 727 | 727 | 727 | 5 | 5 |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| постановление | администрация Костромской области | 11.12.2014 года | 493-а | О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |
| постановление | департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области | 20.12.2018 года | 18/600 | Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Закон Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области»;

- приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 29 декабря 2017 года № 897 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в уполномоченном органе исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания, в организации социального обслуживания, предоставляющей услугу.  2. Размещение на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, на сайте уполномоченного органа исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания. | 1. Порядок и условия предоставления государственной услуги.  2. Информация о режиме работы, контактных телефонах организации социального обслуживания.  3. Порядок подачи жалоб и предложений.  Информация размещается в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:  - постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;  - приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;  - приказом департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской областиот 7 августа 2014 года № 446 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;  - приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта». | По мере необходимости обновления информации.  Размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, и ее обновление в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. |

Раздел 2

|  |  |
| --- | --- |
| Код  по общероссийскому базовому перечню | 22.047.0 |

1. Наименование государственной услуги:

предоставление социального обслуживания в форме на дому.

2. Категории потребителей государственной услуги:

гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги  (по справочникам) | |  | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги | |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения | | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 880000О.99.0.АЭ26АА10000 | Предоставление социально-бытовых услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 880000О.99.0.АЭ26АА19000 | Предоставление социально-медицинских услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 880000О.99.0.АЭ26АА28000 | Предоставление социально-психологических услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 880000О.99.0.АЭ26АА37000 | Предоставление социально-педагогических услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 22047001601100001007100 | Предоставление социально-правовых услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги  (по справочникам) | |  | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | | | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги | |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения | | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 880000О.99.0.АЭ26АА10000 | Предоставление социально-бытовых услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 105 | 105 | 105 | 14096 | 14096 | 14096 | 5 | 5 |
| 880000О.99.0.АЭ26АА19000 | Предоставление социально-медицинских услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 70 | 70 | 70 | 12427 | 12427 | 12427 | 5 | 4 |
| 880000О.99.0.АЭ26АА28000 | Предоставление социально-психологических услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 105 | 105 | 105 | 2551 | 2551 | 2551 | 5 | 5 |
| 22047001601100001007100 | Предоставление социально-правовых услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 15 | 15 | 15 | 727 | 727 | 727 | 5 | 1 |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| постановление | администрация Костромской области | 11.12.2014 года | 493-а | О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |
| постановление | департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области | 20.12.2018 года | 18/600 | Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Закон Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области»;

- приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 29 декабря 2017 года № 897 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в уполномоченном органе исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания, в организации социального обслуживания, предоставляющей услугу.  2. Размещение на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, на сайте уполномоченного органа исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания. | 1. Порядок и условия предоставления государственной услуги.  2. Информация о режиме работы, контактных телефонах организации социального обслуживания.  3. Порядок подачи жалоб и предложений.  Информация размещается в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:  - постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;  - приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;  - приказом департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской областиот 7 августа 2014 года № 446 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;  - приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта». | По мере необходимости обновления информации.  Размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, и ее обновление в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. |

Раздел 3

|  |  |
| --- | --- |
| Код  по общероссийскому базовому перечню | 22.047.0 |

1. Наименование государственной услуги:

предоставление социального обслуживания в форме на дому.

2. Категории потребителей государственной услуги:

гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги  (по справочникам) | |  | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги | |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения | | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 880000О.99.0.АЭ26АА11000 | Предоставление социально-бытовых услуг | Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги  (по справочникам) | |  | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | | | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги | |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения | | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 880000О.99.0.АЭ26АА11000 | Предоставление социально-бытовых услуг | Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 5 | 5 | 5 | 14096 | 14096 | 14096 | - | - |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| постановление | администрация Костромской области | 11.12.2014 года | 493-а | О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |
| постановление | департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области | 20.12.2018 года | 18/600 | Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Закон Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области»;

- приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 29 декабря 2017 года № 897 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в уполномоченном органе исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания, в организации социального обслуживания, предоставляющей услугу.  2. Размещение на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, на сайте уполномоченного органа исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания. | 1. Порядок и условия предоставления государственной услуги.  2. Информация о режиме работы, контактных телефонах организации социального обслуживания.  3. Порядок подачи жалоб и предложений.  Информация размещается в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:  - постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;  - приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;  - приказом департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской областиот 7 августа 2014 года № 446 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;  - приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта». | По мере необходимости обновления информации.  Размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, и ее обновление в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. |

Раздел 4

|  |  |
| --- | --- |
| Код  по общероссийскому базовому перечню | 22.042.0 |

1. Наименование государственной услуги:

предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

2. Категории потребителей государственной услуги:

гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги  (по справочникам) | |  | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги | |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения | | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 870000О.99.0.АЭ21АА10000 | Предоставление социально-бытовых услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ21АА19000 | Предоставление социально-медицинских услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ21АА28000 | Предоставление социально-психологических услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги  (по справочникам) | |  | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | | | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги | |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения | | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 870000О.99.0.АЭ21АА10000 | Предоставление социально-бытовых услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 16 | 16 | 16 | 151 | 151 | 151 | 5 | 1 |
| 870000О.99.0.АЭ21АА19000 | Предоставление социально-медицинских услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 16 | 16 | 16 | 217 | 217 | 217 | 5 | 1 |
| 870000О.99.0.АЭ21АА28000 | Предоставление социально-психологических услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 16 | 16 | 16 | 73 | 73 | 73 | 5 | 1 |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| постановление | администрация Костромской области | 11.12.2014 года | 493-а | О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |
| постановление | департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области | 20.12.2018 года | 18/600 | Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Закон Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области»;

- приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 29 декабря 2017 года № 897 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в уполномоченном органе исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания, в организации социального обслуживания, предоставляющей услугу.  2. Размещение на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, на сайте уполномоченного органа исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания. | 1. Порядок и условия предоставления государственной услуги.  2. Информация о режиме работы, контактных телефонах организации социального обслуживания.  3. Порядок подачи жалоб и предложений.  Информация размещается в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:  - постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;  - приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;  - приказом департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской областиот 7 августа 2014 года № 446 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;  - приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта». | По мере необходимости обновления информации.  Размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, и ее обновление в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. |

Раздел 5

|  |  |
| --- | --- |
| Код  по общероссийскому базовому перечню | 22.046.0 |

1. Наименование государственной услуги:

предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

2. Категории потребителей государственной услуги:

гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги  (по справочникам) | |  | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги | |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения | | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА10000 | Предоставление социально-бытовых услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА19000 | Предоставление социально-медицинских услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА28000 | Предоставление социально-психологических услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА73000 | Предоставление срочных социальных услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги  (по справочникам) | |  | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | | | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги | |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения | | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА10000 | Предоставление социально-бытовых услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 4 | 4 | 4 | 151 | 151 | 151 | - | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА19000 | Предоставление социально-медицинских услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 4 | 4 | 4 | 217 | 217 | 217 | - | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА28000 | Предоставление социально-психологических услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 4 | 4 | 4 | 73 | 73 | 73 | - | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА73000 | Предоставление срочных социальных услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 2400 | 2400 | 2400 | 964 | 964 | 964 | 5 | 120 |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| постановление | администрация Костромской области | 11.12.2014 года | 493-а | О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |
| постановление | департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области | 20.12.2018 года | 18/600 | Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Закон Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области»;

- приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 29 декабря 2017 года № 897 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в уполномоченном органе исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания, в организации социального обслуживания, предоставляющей услугу.  2. Размещение на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, на сайте уполномоченного органа исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания. | 1. Порядок и условия предоставления государственной услуги.  2. Информация о режиме работы, контактных телефонах организации социального обслуживания.  3. Порядок подачи жалоб и предложений.  Информация размещается в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:  - постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;  - приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;  - приказом департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской областиот 7 августа 2014 года № 446 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;  - приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта». | По мере необходимости обновления информации.  Размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, и ее обновление в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. |

Раздел 6

|  |  |
| --- | --- |
| Код  по общероссийскому базовому перечню | 22.046.0 |

1. Наименование государственной услуги:

предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

2. Категории потребителей государственной услуги:

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги  (по справочникам) | |  | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги | |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения | | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА11000 | Предоставление социально-бытовых услуг | Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними. | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА20000 | Предоставление социально-медицинских услуг | Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними. | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА29000 | Предоставление социально-психологических услуг | Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними. | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА38000 | Предоставление социально-педагогических услуг | Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними. | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА56000 | Предоставление социально-правовых услуг | Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними. | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги  (по справочникам) | |  | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | | | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги | |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения | | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА11000 | Предоставление социально-бытовых услуг | Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними. | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 50 | 50 | 50 | 151 | 151 | 151 | 5 | 3 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА20000 | Предоставление социально-медицинских услуг | Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними. | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 50 | 50 | 50 | 217 | 217 | 217 | 5 | 3 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА29000 | Предоставление социально-психологических услуг | Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними. | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 50 | 50 | 50 | 73 | 73 | 73 | 5 | 3 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА38000 | Предоставление социально-педагогических услуг | Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними. | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 10 | 10 | 10 | 167 | 167 | 167 | 5 | 1 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА56000 | Предоставление социально-правовых услуг | Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними. | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 20 | 20 | 20 | 9 | 9 | 9 | 5 | 1 |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| постановление | администрация Костромской области | 11.12.2014 года | 493-а | О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |
| постановление | департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области | 20.12.2018 года | 18/600 | Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Закон Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области»;

- приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 29 декабря 2017 года № 897 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в уполномоченном органе исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания, в организации социального обслуживания, предоставляющей услугу.  2. Размещение на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, на сайте уполномоченного органа исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания. | 1. Порядок и условия предоставления государственной услуги.  2. Информация о режиме работы, контактных телефонах организации социального обслуживания.  3. Порядок подачи жалоб и предложений.  Информация размещается в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:  - постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;  - приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;  - приказом департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской областиот 7 августа 2014 года № 446 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;  - приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта». | По мере необходимости обновления информации.  Размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, и ее обновление в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. |

Раздел 7

|  |  |
| --- | --- |
| Код  по общероссийскому базовому перечню | 22.046.0 |

1. Наименование государственной услуги:

предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

2. Категории потребителей государственной услуги:

гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги  (по справочникам) | |  | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги | |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения | | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА13000 | Предоставление социально-бытовых услуг | Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА22000 | Предоставление социально-медицинских услуг | Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА31000 | Предоставление социально-психологических услуг | Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА40000 | Предоставление социально-педагогических услуг | Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА58000 | Предоставление социально-правовых услуг | Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА76000 | Предоставление срочных социальных услуг | Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги  (по справочникам) | |  | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | | | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги | |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения | | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА13000 | Предоставление социально-бытовых услуг | Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 100 | 100 | 100 | 151 | 151 | 151 | 5 | 5 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА22000 | Предоставление социально-медицинских услуг | Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 15 | 15 | 15 | 217 | 217 | 217 | 5 | 1 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА31000 | Предоставление социально-психологических услуг | Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 100 | 100 | 100 | 73 | 73 | 73 | 5 | 5 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА40000 | Предоставление социально-педагогических услуг | Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 15 | 15 | 15 | 167 | 167 | 167 | 5 | 1 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА58000 | Предоставление социально-правовых услуг | Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 60 | 60 | 60 | 9 | 9 | 9 | 5 | 3 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА76000 | Предоставление срочных социальных услуг | Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 800 | 800 | 800 | 964 | 964 | 964 | 5 | 40 |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| постановление | администрация Костромской области | 11.12.2014 года | 493-а | О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |
| постановление | департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области | 20.12.2018 года | 18/600 | Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Закон Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области»;

- приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 29 декабря 2017 года № 897 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в уполномоченном органе исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания, в организации социального обслуживания, предоставляющей услугу.  2. Размещение на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, на сайте уполномоченного органа исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания. | 1. Порядок и условия предоставления государственной услуги.  2. Информация о режиме работы, контактных телефонах организации социального обслуживания.  3. Порядок подачи жалоб и предложений.  Информация размещается в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:  - постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;  - приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;  - приказом департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской областиот 7 августа 2014 года № 446 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;  - приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта». | По мере необходимости обновления информации.  Размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, и ее обновление в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. |

Раздел 8

|  |  |
| --- | --- |
| Код  по общероссийскому базовому перечню | 22.046.0 |

1. Наименование государственной услуги:

предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

2. Категории потребителей государственной услуги:

гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги  (по справочникам) | |  | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги | |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения | | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА14000 | Предоставление социально-бытовых услуг | Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации. | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА23000 | Предоставление социально-медицинских услуг | Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации. | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА32000 | Предоставление социально-психологических услуг | Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации. | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА41000 | Предоставление социально-педагогических услуг | Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации. | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА59000 | Предоставление социально-правовых услуг | Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации. | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги  (по справочникам) | |  | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | | | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги | |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения | | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА14000 | Предоставление социально-бытовых услуг | Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации. | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 80 | 80 | 80 | 151 | 151 | 151 | 5 | 4 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА23000 | Предоставление социально-медицинских услуг | Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации. | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 20 | 20 | 20 | 217 | 217 | 217 | 5 | 1 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА32000 | Предоставление социально-психологических услуг | Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации. | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 80 | 80 | 80 | 73 | 73 | 73 | 5 | 4 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА41000 | Предоставление социально-педагогических услуг | Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации. | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 80 | 80 | 80 | 167 | 167 | 167 | 5 | 4 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА59000 | Предоставление социально-правовых услуг | Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации. | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 25 | 25 | 25 | 9 | 9 | 9 | 5 | 1 |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| постановление | администрация Костромской области | 11.12.2014 года | 493-а | О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |
| постановление | департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области | 20.12.2018 года | 18/600 | Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Закон Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области»;

- приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 29 декабря 2017 года № 897 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в уполномоченном органе исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания, в организации социального обслуживания, предоставляющей услугу.  2. Размещение на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, на сайте уполномоченного органа исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания. | 1. Порядок и условия предоставления государственной услуги.  2. Информация о режиме работы, контактных телефонах организации социального обслуживания.  3. Порядок подачи жалоб и предложений.  Информация размещается в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:  - постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;  - приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;  - приказом департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской областиот 7 августа 2014 года № 446 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;  - приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта». | По мере необходимости обновления информации.  Размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, и ее обновление в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. |

Раздел 9

|  |  |
| --- | --- |
| Код  по общероссийскому базовому перечню | 22.046.0 |

1. Наименование государственной услуги:

предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

2. Категории потребителей государственной услуги:

гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги  (по справочникам) | |  | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги | |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения | | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА15000 | Предоставление социально-бытовых услуг | Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА24000 | Предоставление социально-медицинских услуг | Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА33000 | Предоставление социально-психологических услуг | Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА42000 | Предоставление социально-педагогических услуг | Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА51000 | Предоставление социально-трудовых услуг | Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА60000 | Предоставление социально-правовых услуг | Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА69000 | Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА78000 | Предоставление срочных социальных услуг | Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги  (по справочникам) | |  | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | | | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги | |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения | | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА15000 | Предоставление социально-бытовых услуг | Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 100 | 100 | 100 | 151 | 151 | 151 | 5 | 5 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА24000 | Предоставление социально-медицинских услуг | Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 80 | 80 | 80 | 217 | 217 | 217 | 5 | 4 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА33000 | Предоставление социально-психологических услуг | Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 100 | 100 | 100 | 73 | 73 | 73 | 5 | 5 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА42000 | Предоставление социально-педагогических услуг | Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 100 | 100 | 100 | 167 | 167 | 167 | 5 | 5 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА51000 | Предоставление социально-трудовых услуг | Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 30 | 30 | 30 | 130 | 130 | 130 | 5 | 2 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА60000 | Предоставление социально-правовых услуг | Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 40 | 40 | 40 | 9 | 9 | 9 | 5 | 2 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА69000 | Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 10 | 10 | 10 | 142 | 142 | 142 | 5 | 1 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА78000 | Предоставление срочных социальных услуг | Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 25 | 25 | 25 | 964 | 964 | 964 | 5 | 1 |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| постановление | администрация Костромской области | 11.12.2014 года | 493-а | О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |
| постановление | департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области | 20.12.2018 года | 18/600 | Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Закон Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области»;

- приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 29 декабря 2017 года № 897 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в уполномоченном органе исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания, в организации социального обслуживания, предоставляющей услугу.  2. Размещение на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, на сайте уполномоченного органа исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания. | 1. Порядок и условия предоставления государственной услуги.  2. Информация о режиме работы, контактных телефонах организации социального обслуживания.  3. Порядок подачи жалоб и предложений.  Информация размещается в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:  - постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;  - приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;  - приказом департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской областиот 7 августа 2014 года № 446 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;  - приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта». | По мере необходимости обновления информации.  Размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, и ее обновление в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. |

Раздел 10

|  |  |
| --- | --- |
| Код  по общероссийскому базовому перечню | 22.046.0 |

1. Наименование государственной услуги:

предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

2. Категории потребителей государственной услуги:

гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги  (по справочникам) | |  | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги | |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения | | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА75000 | Предоставление срочных социальных услуг | Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги  (по справочникам) | |  | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | | | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги | |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения | | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА75000 | Предоставление срочных социальных услуг | Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 10 | 10 | 10 | 964 | 964 | 964 | 5 | 1 |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| постановление | администрация Костромской области | 11.12.2014 года | 493-а | О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |
| постановление | департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области | 20.12.2018 года | 18/600 | Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Закон Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области»;

- приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 29 декабря 2017 года № 897 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в уполномоченном органе исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания, в организации социального обслуживания, предоставляющей услугу.  2. Размещение на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, на сайте уполномоченного органа исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания. | 1. Порядок и условия предоставления государственной услуги.  2. Информация о режиме работы, контактных телефонах организации социального обслуживания.  3. Порядок подачи жалоб и предложений.  Информация размещается в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:  - постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;  - приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;  - приказом департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской областиот 7 августа 2014 года № 446 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;  - приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта». | По мере необходимости обновления информации.  Размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, и ее обновление в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. |

Раздел 11

|  |  |
| --- | --- |
| Код  по общероссийскому базовому перечню | 22.046.0 |

1. Наименование государственной услуги:

предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

2. Категории потребителей государственной услуги:

гражданин при отсутствии работы и средств к существованию.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги  (по справочникам) | |  | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги | |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения | | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА79000 | Предоставление срочных социальных услуг | Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги  (по справочникам) | |  | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | | | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги | |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения | | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА79000 | Предоставление срочных социальных услуг | Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 15 | 15 | 15 | 964 | 964 | 964 | 5 | 1 |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| постановление | администрация Костромской области | 11.12.2014 года | 493-а | О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |
| постановление | департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области | 20.12.2018 года | 18/600 | Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Закон Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области»;

- приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 29 декабря 2017 года № 897 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в уполномоченном органе исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания, в организации социального обслуживания, предоставляющей услугу.  2. Размещение на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, на сайте уполномоченного органа исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания. | 1. Порядок и условия предоставления государственной услуги.  2. Информация о режиме работы, контактных телефонах организации социального обслуживания.  3. Порядок подачи жалоб и предложений.  Информация размещается в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:  - постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;  - приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;  - приказом департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской областиот 7 августа 2014 года № 446 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;  - приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта». | По мере необходимости обновления информации.  Размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, и ее обновление в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. |

Раздел 12

|  |  |
| --- | --- |
| Код  по общероссийскому базовому перечню | 22.046.0 |

1. Наименование государственной услуги:

предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

2. Категории потребителей государственной услуги:

гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги  (по справочникам) | |  | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги | |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения | | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА17000 | Предоставление социально-бытовых услуг | Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА26000 | Предоставление социально-медицинских услуг | Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА35000 | Предоставление социально-психологических услуг | Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА44000 | Предоставление социально-педагогических услуг | Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА53000 | Предоставление социально-трудовых услуг | Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА62000 | Предоставление социально-правовых услуг | Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |
| 870000О.99.0.АЭ25АА80000 | Предоставление срочных социальных услуг | Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности | Очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги  (по справочникам) | |  | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | | | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги | |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения | | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021  (1-й год планового периода) | 2022  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА17000 | Предоставление социально-бытовых услуг | Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 5150 | 5150 | 5150 | 151 | 151 | 151 | 5 | 258 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА26000 | Предоставление социально-медицинских услуг | Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 2000 | 2000 | 2000 | 217 | 217 | 217 | 5 | 100 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА35000 | Предоставление социально-психологических услуг | Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 2000 | 2000 | 2000 | 73 | 73 | 73 | 5 | 100 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА44000 | Предоставление социально-педагогических услуг | Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 950 | 950 | 950 | 167 | 167 | 167 | 5 | 48 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА53000 | Предоставление социально-трудовых услуг | Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 100 | 100 | 100 | 130 | 130 | 130 | 5 | 5 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА62000 | Предоставление социально-правовых услуг | Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 1950 | 1950 | 1950 | 9 | 9 | 9 | 5 | 98 |
| 870000О.99.0.АЭ25АА80000 | Предоставление срочных социальных услуг | Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности | Очно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 5700 | 5700 | 5700 | 964 | 964 | 964 | 5 | 285 |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| постановление | администрация Костромской области | 11.12.2014 года | 493-а | О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |
| постановление | департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области | 20.12.2018 года | 18/600 | Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Закон Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области»;

- приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 29 декабря 2017 года № 897 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в уполномоченном органе исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания, в организации социального обслуживания, предоставляющей услугу.  2. Размещение на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, на сайте уполномоченного органа исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания. | 1. Порядок и условия предоставления государственной услуги.  2. Информация о режиме работы, контактных телефонах организации социального обслуживания.  3. Порядок подачи жалоб и предложений.  Информация размещается в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:  - постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;  - приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;  - приказом департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской областиот 7 августа 2014 года № 446 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;  - приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта». | По мере необходимости обновления информации.  Размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, и ее обновление в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. |

Часть 2. ПРОЧИЕ СВЕДЕНИЯ О ГОСУДАРСТВЕННОМ ЗАДАНИИ

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания:

ликвидация, реорганизация учреждения; исключение государственной услуги из перечня государственных услуг; иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Костромской области.

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания:

расчет качественных показателей, указанных в п. 3.1.

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Форма контроля | Периодичность | Исполнительные органы государственные власти Костромской области, осуществляющие контроль за оказанием государственной услуги |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 анализ предоставляемых отчетов об исполнении государственного задания:  1) предварительный отчет;  2) отчет по итогам работы за отчетный год | ежегодно в срок до 1 декабря отчетного года  до 15 января года, следующего за отчетным годом | Дептрудсоцзащиты Костромской области |
| 2. осуществление ежеквартального мониторинга, отражающего ход выполнения государственных заданий по показателям качества и объема выполнения государственных услуг | до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | Дептрудсоцзащиты Костромской области |
| 3. камеральные проверки, выездные проверки | в соответствии со Сводным планом контрольной деятельности департамента по труду и социальной защите населения Костромской области на 2020 год, утвержденным приказом департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 25 ноября 2019 года № 916 «Об утверждении планов» | Дептрудсоцзащиты Костромской области |

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания: 1 раз в год.

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания: в соответствии с приказом департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 9 января 2017 года № 6 а **«**О порядке осуществления контроля за выполнением государственного задания государственными бюджетными и автономными учреждениями, подведомственными департаменту по труду и социальной защите населения Костромской области».

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания: пояснительная записка.