УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности

директора департамента

по труду и социальной защите населения

Костромской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А. Василькова

(подпись) (расшифровка подписи)

«10» января 2022 г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ № 1

|  |
| --- |
| КОДЫ |
| 0506001 |
|  |
|  |
| 88.10 |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
|  |
| Форма по ОКУД |
| Дата |
| по сводному реестру |
| по ОКВЭД |
| по ОКВЭД |

 по ОКВЭД

на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов

Наименование государственного учреждения Костромской области (обособленного подразделения):

областное государственное бюджетное учреждение «Нерехтский комплексный центр социального обслуживания населения»

Часть 1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОКАЗЫВАЕМЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГАХ

Раздел 1

|  |  |
| --- | --- |
| Код по общероссийскому базовому перечню | 22.043.0АЭ22 |

1. Наименование государственной услуги:

предоставление социального обслуживания в форме на дому.

2. Категории потребителей государственной услуги:

гражданин, полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги(по справочникам) |  | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги  |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения  | 2022 год (очередной финансовый год) | 2023(1-й год планового периода) | 2024(2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя)  | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 880000О.99.0.АЭ22АА00000 | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг ,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин, полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно(платно) | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | процент | 744 | 100 | 100 | 100 | 5 | - |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | процент | 744 | 90 | 90 | 90 | 5 | - |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99 | 99 | 99 | 5 | - |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | процент | 744 | 70 | 70 | 70 | 5 | - |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания). | процент | 744 | 90 | 90 | 90 | 5 | - |

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги(по справочникам) |  | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения  | 2022 год (очередной финансовый год) | 2023(1-й год планового периода) | 2024(2-й год планового периода) | 2022год (очередной финансовый год) | 2023(1-й год планового периода) | 2024(2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя)  | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 880000О.99.0.АЭ22АА00000 | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг , социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин, полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно(платно) | Численность граждан, получивших социальные услуги  | человек | 792 | 7 | 7 | 7 | 43 860 | 43 860 | 43 860 | 5 | - |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |
| --- |
| Нормативный правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| постановление | администрация Костромской области | 11.12.2014 года | 493-а | О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |
| постановление | департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области | 20.12.2018 года | 18/600 | Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Закон Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области»;

- приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 29 декабря 2017 года № 897 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в уполномоченном органе исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания, в организации социального обслуживания, предоставляющей услугу.2. Размещение на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, на сайте уполномоченного органа исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания. | 1. Порядок и условия предоставления государственной услуги.2. Информация о режиме работы, контактных телефонах организации социального обслуживания.3. Порядок подачи жалоб и предложений.Информация размещается в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:- постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;- приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;- приказом департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской областиот 7 августа 2014 года № 446 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;- приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта». | По мере необходимости обновления информации.Размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, и ее обновление в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. |

Раздел 2

|  |  |
| --- | --- |
| Код по общероссийскому базовому перечню | 22.047.0АЭ26 |

1. Наименование государственной услуги:

предоставление социального обслуживания в форме на дому.

2. Категории потребителей государственной услуги:

гражданин, полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги(по справочникам) |  | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги  |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения  | 2022 год (очередной финансовый год) | 2023(1-й год планового периода) | 2024(2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя)  | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |  |  |
| 880000О.99.0.АЭ26АА00000 | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг , социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин, полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно(бесплатно) | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | процент | 744 | 100 | 100 | 100 | 5 | - |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | процент | 744 | 90 | 90 | 90 | 5 | - |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99 | 99 | 99 | 5 | - |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | процент | 744 | 70 | 70 | 70 | 5 | - |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания). | процент | 744 | 90 | 90 | 90 | 5 | - |

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги(по справочникам) |  | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения  | 2022 год (очередной финансовый год) | 2023(1-й год планового периода) | 2024(2-й год планового периода) | 2022 год (очередной финансовый год) | 2023(1-й год планового периода) | 2024(2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя)  | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 880000О.99.0.АЭ26АА00000 | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг , социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин, полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно(бесплатно) | Численность граждан, получивших социальные услуги  | человек | 792 | 1 | 1 | 1 | 43 860 | 43 860 | 43 860 | 5 | - |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |
| --- |
| Нормативный правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| постановление | администрация Костромской области | 11.12.2014 года | 493-а | О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |
| постановление | департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области | 20.12.2018 года | 18/600 | Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Закон Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области»;

- приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 29 декабря 2017 года № 897 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в уполномоченном органе исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания, в организации социального обслуживания, предоставляющей услугу.2. Размещение на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, на сайте уполномоченного органа исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания. | 1. Порядок и условия предоставления государственной услуги.2. Информация о режиме работы, контактных телефонах организации социального обслуживания.3. Порядок подачи жалоб и предложений.Информация размещается в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:- постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;- приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;- приказом департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской областиот 7 августа 2014 года № 446 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;- приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта». | По мере необходимости обновления информации.Размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, и ее обновление в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. |

Раздел 3

|  |  |
| --- | --- |
| Код по общероссийскому базовому перечню | 22.043.0АЭ22 |

1. Наименование государственной услуги:

предоставление социального обслуживания в форме на дому.

2. Категории потребителей государственной услуги:

гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги(по справочникам) |  | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги  |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения  | 2022 год (очередной финансовый год) | 2023(1-й год планового периода) | 2024(2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя)  | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 880000О.99.0.АЭ22АА01000 | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг ,социально-педагогических услуг ,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг |  Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно(платно) | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | процент | 744 | 100 | 100 | 100 | 5 | - |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | процент | 744 | 90 | 90 | 90 | 5 | - |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99 | 99 | 99 | 5 | - |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | процент | 744 | 70 | 70 | 70 | 5 | - |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания). | процент | 744 | 90 | 90 | 90 | 5 | - |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги(по справочникам) |  | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения  | 2022 год (очередной финансовый год) | 2023(1-й год планового периода) | 2024(2-й год планового периода) | 2022 год (очередной финансовый год) | 2023(1-й год планового периода) | 2024(2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя)  | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 880000О.99.0.АЭ22АА01000 | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг ,социально-педагогических услуг ,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг |  Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно(платно) | Численность граждан, получивших социальные услуги  | человек | 792 | 105 | 105 | 105 | 43 860 | 43 860 | 43 860 | 5 | 5 |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |
| --- |
| Нормативный правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| постановление | администрация Костромской области | 11.12.2014 года | 493-а | О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |
| постановление | департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области | 20.12.2018 года | 18/600 | Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Закон Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области»;

- приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 29 декабря 2017 года № 897 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в уполномоченном органе исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания, в организации социального обслуживания, предоставляющей услугу.2. Размещение на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, на сайте уполномоченного органа исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания. | 1. Порядок и условия предоставления государственной услуги.2. Информация о режиме работы, контактных телефонах организации социального обслуживания.3. Порядок подачи жалоб и предложений.Информация размещается в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:- постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;- приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;- приказом департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской областиот 7 августа 2014 года № 446 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;- приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта». | По мере необходимости обновления информации.Размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, и ее обновление в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. |

Раздел 4

|  |  |
| --- | --- |
| Код по общероссийскому базовому перечню | 22.047.0АЭ26 |

1. Наименование государственной услуги:

предоставление социального обслуживания в форме на дому.

2. Категории потребителей государственной услуги:

гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги(по справочникам) |  | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги  |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения  | 2022 год (очередной финансовый год) | 2023(1-й год планового периода) | 2024(2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя)  | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|  880000О.99.0.АЭ26АА01000 |  Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг ,социально-педагогических услуг ,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно(бесплатно) | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | процент | 744 | 100 | 100 | 100 | 5 | - |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | процент | 744 | 90 | 90 | 90 | 5 | - |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99 | 99 | 99 | 5 | - |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | процент | 744 | 70 | 70 | 70 | 5 | - |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания). | процент | 744 | 90 | 90 | 90 | 5 | - |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги(по справочникам) |  | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения  | 2022 год (очередной финансовый год) | 2023(1-й год планового периода) | 2024(2-й год планового периода) | 2022 год (очередной финансовый год) | 2023(1-й год планового периода) | 2024(2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя)  | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|  880000О.99.0.АЭ26АА01000 |  Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг ,социально-педагогических услуг ,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно(бесплатно) | Численность граждан, получивших социальные услуги  | человек | 792 | 76 | 76 | 76 | 43 860 | 43 860 | 43 860 | 5 | 4 |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |
| --- |
| Нормативный правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| постановление | администрация Костромской области | 11.12.2014 года | 493-а | О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |
| постановление | департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области | 20.12.2018 года | 18/600 | Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Закон Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области»;

- приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 29 декабря 2017 года № 897 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в уполномоченном органе исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания, в организации социального обслуживания, предоставляющей услугу.2. Размещение на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, на сайте уполномоченного органа исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания. | 1. Порядок и условия предоставления государственной услуги.2. Информация о режиме работы, контактных телефонах организации социального обслуживания.3. Порядок подачи жалоб и предложений.Информация размещается в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:- постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;- приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;- приказом департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской областиот 7 августа 2014 года № 446 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;- приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта». | По мере необходимости обновления информации.Размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, и ее обновление в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. |

Раздел 5

|  |  |
| --- | --- |
| Код по общероссийскому базовому перечню | 22.047.0АЭ26 |

1. Наименование государственной услуги:

предоставление социального обслуживания в форме на дому.

2. Категории потребителей государственной услуги:

гражданин, при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги(по справочникам) |  | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги  |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения  | 2022 год (очередной финансовый год) | 2023(1-й год планового периода) | 2024(2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя)  | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 880000О.99.0.АЭ26АА11000 | Предоставление социально-бытовых услуг | Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними | Очно(бесплатно) | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | процент | 744 | 100 | 100 | 100 | 5 | - |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | процент | 744 | 90 | 90 | 90 | 5 | - |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99 | 99 | 99 | 5 | - |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | процент | 744 | 70 | 70 | 70 | 5 | - |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания). | процент | 744 | 90 | 90 | 90 | 5 | - |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги(по справочникам) |  | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения  | 2022 год (очередной финансовый год) | 2023(1-й год планового периода) | 2024(2-й год планового периода) | 2022 год (очередной финансовый год) | 2023(1-й год планового периода) | 2024(2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя)  | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 880000О.99.0.АЭ26АА11000 | Предоставление социально-бытовых услуг | Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними | Очно(бесплатно) | Численность граждан, получивших социальные услуги  | человек | 792 | 5 | 5 | 5 | 43 860 | 43 860 | 43 860 | - | - |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |
| --- |
| Нормативный правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| постановление | администрация Костромской области | 11.12.2014 года | 493-а | О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |
| постановление | департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области | 20.12.2018 года | 18/600 | Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Закон Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области»;

- приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 29 декабря 2017 года № 897 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в уполномоченном органе исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания, в организации социального обслуживания, предоставляющей услугу.2. Размещение на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, на сайте уполномоченного органа исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания. | 1. Порядок и условия предоставления государственной услуги.2. Информация о режиме работы, контактных телефонах организации социального обслуживания.3. Порядок подачи жалоб и предложений.Информация размещается в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:- постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;- приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;- приказом департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской областиот 7 августа 2014 года № 446 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;- приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта». | По мере необходимости обновления информации.Размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, и ее обновление в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. |

Раздел 6

|  |  |
| --- | --- |
| Код по общероссийскому базовому перечню | 22.031.0АЭ10 |

1. Наименование государственной услуги:

предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услугах, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

2. Категории потребителей государственной услуги:

Гражданин, полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию.

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги(по справочникам) |  | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги  |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения  | 2022 год (очередной финансовый год) | 2023(1-й год планового периода) | 2024(2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя)  | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 853200О.99.0.АЭ10АА00000 | - | - | Очно(бесплатно) | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | процент | 744 | 100 | 100 | 100 | 5 | - |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | процент | 744 | 90 | 90 | 90 | 5 | - |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99 | 99 | 99 | 5 | - |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | процент | 744 | 70 | 70 | 70 | 5 | - |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания). | процент | 744 | 90 | 90 | 90 | 5 | - |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги(по справочникам) |  | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения  | 2022 год (очередной финансовый год) | 2023(1-й год планового периода) | 2024(2-й год планового периода) | 2022 год (очередной финансовый год) | 2023(1-й год планового периода) | 2024(2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя)  | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 853200О.99.0.АЭ10АА00000 | - | - | Очно(бесплатно) | Численность граждан, получивших социальные услуги  | человек | 792 | 12 200 | 12 200 | 12 200 | 864,5 | 864,5 | 864,5 | 5 | 610 |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |
| --- |
| Нормативный правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| постановление | администрация Костромской области | 11.12.2014 года | 493-а | О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |
| постановление | департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области | 20.12.2018 года | 18/600 | Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Закон Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области»;

- приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 29 декабря 2017 года № 897 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в уполномоченном органе исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания, в организации социального обслуживания, предоставляющей услугу.2. Размещение на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, на сайте уполномоченного органа исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания. | 1. Порядок и условия предоставления государственной услуги.2. Информация о режиме работы, контактных телефонах организации социального обслуживания.3. Порядок подачи жалоб и предложений.Информация размещается в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:- постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;- приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;- приказом департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской областиот 7 августа 2014 года № 446 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;- приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта». | По мере необходимости обновления информации.Размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, и ее обновление в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. |

Раздел 7

|  |  |
| --- | --- |
| Код по общероссийскому базовому перечню | 22.042.0АЭ21 |

1. Наименование государственной услуги:

предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

2. Категории потребителей государственной услуги:

гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги(по справочникам) |  | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги  |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения  | 2022 год (очередной финансовый год) | 2023(1-й год планового периода) | 2024(2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя)  | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|  870000О.99.0.АЭ21АА01000 |  Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно(платно) | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | процент | 744 | 100 | 100 | 100 | 5 | - |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | процент | 744 | 90 | 90 | 90 | 5 | - |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99 | 99 | 99 | 5 | - |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | процент | 744 | 70 | 70 | 70 | 5 | - |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания). | процент | 744 | 90 | 90 | 90 | 5 | - |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги(по справочникам) |  | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения  | 2022 год (очередной финансовый год) | 2023(1-й год планового периода) | 2024(2-й год планового периода) | 2022 год (очередной финансовый год) | 2023(1-й год планового периода) | 2024(2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя)  | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|  870000О.99.0.АЭ21АА01000 |  Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг ,социально-педагогических услуг ,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Очно(платно) | Численность граждан, получивших социальные услуги  | человек | 792 | 13 | 13 | 13 | 864,5 | 864,5 | 864,5 | 5 | 1 |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |
| --- |
| Нормативный правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| постановление | администрация Костромской области | 11.12.2014 года | 493-а | О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |
| постановление | департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области | 20.12.2018 года | 18/600 | Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Закон Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области»;

- приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 29 декабря 2017 года № 897 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в уполномоченном органе исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания, в организации социального обслуживания, предоставляющей услугу.2. Размещение на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, на сайте уполномоченного органа исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания. | 1. Порядок и условия предоставления государственной услуги.2. Информация о режиме работы, контактных телефонах организации социального обслуживания.3. Порядок подачи жалоб и предложений.Информация размещается в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:- постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;- приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;- приказом департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской областиот 7 августа 2014 года № 446 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;- приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта». | По мере необходимости обновления информации.Размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, и ее обновление в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. |

Раздел 8

|  |  |
| --- | --- |
| Код по общероссийскому базовому перечню | 22.046.0АЭ 25 |

1. Наименование государственной услуги:

предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

2. Категории потребителей государственной услуги:

гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги(по справочникам) |  | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги  |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения  | 2022 год (очередной финансовый год) | 2023(1-й год планового периода) | 2024(2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя)  | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|  870000О.99.0.АЭ25АА01000 |  Виды социальных услуг | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг ,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Очно(бесплатно)  | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | процент | 744 | 100 | 100 | 100 | 5 | - |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | процент | 744 | 90 | 90 | 90 | 5 | - |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99 | 99 | 99 | 5 | - |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | процент | 744 | 70 | 70 | 70 | 5 | - |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания). | процент | 744 | 90 | 90 | 90 | 5 | - |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 | - |

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги(по справочникам) |  | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги |
| Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | наименование показателя | единица измерения  | 2022 год (очередной финансовый год) | 2023(1-й год планового периода) | 2024(2-й год планового периода) | 2022 год (очередной финансовый год) | 2023(1-й год планового периода) | 2024(2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| (наименование показателя) | (наименование показателя)  | (наименование показателя) | наименование | код по ОКЕИ |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|  870000О.99.0.АЭ25АА01000 |  Виды социальных услуг | Предоставление социального обслуживания в в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг ,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Очно(бесплатно) | Численность граждан, получивших социальные услуги  | человек | 792 | 1  | 1  | 1 | 864,5 | 864,5 | 864,5 | - | - |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |
| --- |
| Нормативный правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| постановление | администрация Костромской области | 11.12.2014 года | 493-а | О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |
| постановление | департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области | 20.12.2018 года | 18/600 | Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Закон Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области»;

- приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 29 декабря 2017 года № 897 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в уполномоченном органе исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания, в организации социального обслуживания, предоставляющей услугу.2. Размещение на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, на сайте уполномоченного органа исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания. | 1. Порядок и условия предоставления государственной услуги.2. Информация о режиме работы, контактных телефонах организации социального обслуживания.3. Порядок подачи жалоб и предложений.Информация размещается в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:- постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;- приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;- приказом департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской областиот 7 августа 2014 года № 446 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;- приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта». | По мере необходимости обновления информации.Размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, и ее обновление в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. |

Часть 2. ПРОЧИЕ СВЕДЕНИЯ О ГОСУДАРСТВЕННОМ ЗАДАНИИ

1. Основания (условия и порядок) для досрочного прекращения выполнения государственного задания:

ликвидация, реорганизация учреждения; исключение государственной услуги из перечня государственных услуг; иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Костромской области.

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания: расчет качественных показателей, указанных в пункте 3.1 части 1 государственного задания.

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Форма контроля | Периодичность | Исполнительные органы государственные власти Костромской области, осуществляющие контроль за оказанием государственной услуги  |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. направление запросов о представлении информации о выполнении мероприятий в рамках государственного задания | по мере необходимости | Дептрудсоцзащиты Костромской области |
| 2. анализ поступающих жалоб проведение опросов заявителей в отношении качества, сроков и объемов (содержания) предоставленных государственных услуг | в сроки, установленные Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»по мере необходимости | Дептрудсоцзащиты Костромской области |
| 3. осуществление мониторинга по отраслевым информационным системам, отражающим ход выполнения государственного задания (при наличии) | ежеквартально | Дептрудсоцзащиты Костромской области |
| 4. анализ предоставляемых отчетов об исполнении государственного задания:1) ежеквартальный отчет;2) предварительный отчет; 3) отчет по итогам работы за отчетный год  | до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталомежегодно в срок до 1 декабря отчетного годадо 15 января года, следующего за отчетным годом | Дептрудсоцзащиты Костромской области |
| 5. камеральные проверки, выездные проверки | в соответствии со Сводным планом контрольной деятельности департамента по труду и социальной защите населения Костромской области на 2022 год, утвержденным приказом Дептрудсоцзащиты Костромской области от 25.11.2021 № 1537 | Дептрудсоцзащиты Костромской области |

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания: в соответствии с пунктом 3 части 2.

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания: в соответствии с приказом Дептрудсоцзащиты Костромской области от 23.12.2020 № 1118 «О порядке осуществления контроля за выполнением государственного задания государственными бюджетными и автономными учреждениями, подведомственными департаменту по труду и социальной защите населения Костромской области».

4.2.1. Сроки представления предварительного отчета о выполнении государственного задания: ежегодно в срок до 1 декабря отчетного года

# 4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания: пояснительная записка.