УТВЕРЖДЕНЫ ПРИКАЗОМ:

Директора ОГБУ «Нерехтский КЦСОН»

« 10 » октября 2022 года № 193

**ПРАВИЛА**

ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ

 ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

в ОГБУ «Нерехтский КЦСОН»

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) в областном государственном бюджетном учреждении «Нерехтский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – ОГБУ «Нерехтский КЦСОН»), разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

         - Законом Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-ЗКО «о социальном обслуживании граждан в костромской области»;

**-** Приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 29 декабря 2017 года № 897 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области»;

        - Уставом ОГБУ «Нерехтский КЦСОН».

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок для получателей социальных услуг в ОГБУ «Нерехтский КЦСОН» в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, в форме социального обслуживания на дому, при предоставлении срочных социальных услуг

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

**2. Права и обязанности получателей социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания**

2.1. При получении социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания Получатель социальных услуг имеет право на:

         - уважительное и гуманное отношение;

         - получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

         - отказ от предоставления социальных услуг;

            - участие в составлении индивидуальных программ предоставления социальных услуг;

         - обеспечение условий пребывания в ОГБУ «Нерехтский», соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

         - свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное время.

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

2.2. При получении социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания Получатель социальных услуг обязан:

- соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме, оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;

- предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

- своевременно информировать ОГБУ «Нерехтский КЦСОН» об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

- информировать в письменной форме ОГБУ «Нерехтский КЦСОН» об отказе от получения услуг, предусмотренных договором;

- соблюдать порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания;

- относиться к работникам ОГБУ «Нерехтский КЦСОН», предоставляющим социальные услуги, уважительно и корректно, не унижать их человеческое достоинство;

- соблюдать режим работы ОГБУ «Нерехтский КЦСОН»;

- соблюдать в помещениях ОГБУ «Нерехтский КЦСОН» и на его территории порядок и чистоту;

- бережно относиться к оборудованию и инвентарю ОГБУ «Нерехтский КЦСОН»;

- выполнять требования, установленные законодательством Российской Федерации, нормы и правила поведения в общественных местах;

- уважительно относиться к другим получателям социальных услуг и работникам ОГБУ «Нерехтский КЦСОН»;

- выполнять указания работников ОГБУ «Нерехтский КЦСОН»; при эвакуации в случае возникновения внештатных ситуаций (пожар, террористический акт и прочее), пользоваться размещенными в здании указателями;

- в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, поставить в известность работников ОГБУ «Нерехтский КЦСОН»;.

2.3. При получении социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания Получателям социальных услуг запрещено:

- использовать легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещества;

- производить действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих и самого получателя социальных услуг;

- курить, употреблять алкогольные напитки, наркотические вещества на территории ОГБУ «Нерехтский КЦСОН»;.

2.4. В случае нарушения Получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, а также настоящих Правил ОГБУ «Нерехтский КЦСОН»; имеет право отказать в предоставлении социальных услуг Получателю социальных услуг.

**3. Права и обязанности получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

3.1. При получении социальных услуг на дому Получатель социальных услуг имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

- о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

- отказ от предоставления социальных услуг;

- участие в составлении индивидуальных программ предоставления социальных услуг;

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. При получении социальных услуг на дому Получатель социальных услуг обязан:

- соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;

- предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

- своевременно информировать ОГБУ «Нерехтский КЦСОН» об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

-  информировать в письменной форме ОГБУ «Нерехтский КЦСОН»; об отказе от получения услуг, предусмотренных договором;

- соблюдать порядок предоставления социальных услуг на дому;

- относиться к работникам ОГБУ «Нерехтский КЦСОН»;, предоставляющим социальные услуги на дому, уважительно и корректно, не унижать их человеческое достоинство;

- обеспечивать доступ работников ОГБУ «Нерехтский КЦСОН» в жилые помещения для исполнения ими служебных обязанностей;

         - формировать заказ на покупку товаров (не более 5 кг) и услуг в день предыдущего посещения (заверяя своей подписью), в исключительных случаях в день планового посещения;

         -заблаговременно обеспечивать сотрудника ОГБУ «Нерехтский КЦСОН» денежными средствами  в размере, достаточном для приобретения заказываемых продовольственных и промышленных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров и услуг (окончательный взаиморасчет производится  по предъявлении покупок);

         - не отказываться от продуктов питания, товаров, медикаментов и др. покупок, сделанных социальным работником в соответствии с заказом и имеющих надлежащее качество (целостность упаковки, срок годности);

- исключать факторы, угрожающие здоровью и жизни работников ОГБУ «Нерехтский КЦСОН»;;

-   не находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных средств в период предоставления социальных услуг;

-  в случае временного отсутствия в дни обслуживания поставить в известность ОГБУ «Нерехтский КЦСОН» о факте и причинах временного отсутствия;

- обеспечивать сохранность дневника посещений и предъявлять его по требованию сотрудников ОГБУ «Нерехтский КЦСОН»;

- не привлекать сотрудников ОГБУ «Нерехтский КЦСОН» для решения  проблем родственников и вмешательство последних в процесс обслуживания;

         - поставить в известность заведующего отделением социального обслуживания на дому при возникновении каких-либо претензий к работе социального работника;

  - в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, поставить в известность работников ОГБУ «Нерехтский КЦСОН».

3.3. ОГБУ «Нерехтский КЦСОН» имеет право производить замену социального работника.

3.4. Заведующий отделением (в исключительных случаях директор, заместитель директора) имеют право осуществлять контрольные посещения Получателя услуг   с целью проверки работы социального работника, независимой оценки качества предоставления социальных услуг и соблюдения условий договора о предоставлении социальных услуг.

  3.5. В случае нарушения Получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, а также данных Правил КЦСОН имеет право отказать в предоставлении социальных услуг Получателю социальных услуг.

**4. Права и обязанности получателей социальных услуг при предоставлении им срочных социальных услуг**

  4.1. При получении  срочных социальных услуг Получатель имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

- социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации;

- отказ от предоставления социальных услуг;

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. При получении  срочных социальных услуг Получатель обязан:

- соблюдать порядок предоставления срочных социальных услуг;

- соблюдать общепринятые нормы поведения при нахождении в ОГБУ «Нерехтский КЦСОН» с целью получения срочных социальных услуг;

- уважительно и корректно относиться к заведующему отделением, специалистам отделения, ко всем сотрудникам КЦСОН, оказывающим какие-либо консультации, а также к руководству ОГБУ «Нерехтский КЦСОН», не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

- соблюдать в помещениях ОГБУ «Нерехтский КЦСОН» и на его территории порядок и чистоту, выбрасывать мусор в урны;

- бережно относиться к техническим средствам реабилитации, предоставляемым получателю срочных социальных услуг в пункте проката, а также к мебели, оборудованию и инвентарю ОГБУ «Нерехтский КЦСОН» в период нахождения на территории ОГБУ «Нерехтский КЦСОН»;

- соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;

- в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников ОГБУ «Нерехтский КЦСОН», при эвакуации пользоваться размещенными в ОГБУ «Нерехтский КЦСОН» указателями;

- возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу ОГБУ «Нерехтский КЦСОН» по вине получателя социальных услуг;

- соблюдать сроки и условия предоставления технических средств реабилитации.

4.3. При получении срочных социальных услуг Получателям социальных услуг запрещено:

- использовать легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещества;

- производить действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих и самого получателя социальных услуг;

- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- курить, употреблять алкогольные напитки, наркотические вещества на территории ОГБУ «Нерехтский КЦСОН».

4.4. В случае нарушения Получателем срочных социальных услуг настоящих Правил ОГБУ «Нерехтский КЦСОН» имеет право отказать в предоставлении срочных социальных услуг Получателю социальных услуг.

**5. Заключительные положения**

5.1. Настоящие Правила обязательны для работников ОГБУ «Нерехтский КЦСОН» и получателей социальных услуг.

5.2. Неоднократное (более двух раз) нарушение настоящих Правил получателями социальных услуг является основанием для рассмотрения вопроса об отказе в социальном обслуживании.

5.3.  Настоящие Правила должны размещаться в отделениях на видном месте, а также на официальном сайте учреждения.

5.4. Граждане, принимаемые в Отделения на социальное обслуживание, должны быть ознакомлены с Правилами внутреннего распорядка, в части их касающейся.

***Примечание:***

1. Руководствуясь ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» не допускается курение табака в помещениях ОГБУ «Нерехтский КЦСОН» и на его территории.

2. Руководствуясь ст. 16 Федерального закона от 22.11.1995 г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» не допускается потребление (распитие) алкогольной продукции в помещениях ОГБУ «Нерехтский КЦСОН».

3.  Руководствуясь ст. 40 Федерального закона от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» и иными Федеральными законами не допускается в помещениях ОГБУ «Нерехтский КЦСОН» потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ.

4. Руководствуясь ст. 1 Федерального закона от 1 июня 2005 г. № 53-ФЗ «О государственном языке Российской Федерации» не допускается использование слов и выражений, не соответствующих нормам современного русского литературного языка (в том числе нецензурной брани), за исключением иностранных слов, не имеющих общеупотребительных аналогов в русском языке.

5. Ущерб, причиненный имуществу ОГБУ «Нерехтский КЦСОН» по вине получателя социальных услуг, возмещается получателем социальных услуг.

6. При возникновении конфликтных ситуаций работник ОГБУ «Нерехтский КЦСОН» имеет право по согласованию с администрацией ОГБУ «Нерехтский КЦСОН» вызвать сотрудников полиции.

7. За разрешением, каких бы то ни было вопросов, обращаться к заведующему отделением, а в исключительных случаях – к директору.